



# भारत का राजपत्र The Gazette of India

असाधारण  
EXTRAORDINARY

भाग II—खण्ड 3—उप-खण्ड (1)  
PART II—Section 3—Sub-section (1)

प्राधिकार से प्रकाशित  
PUBLISHED BY AUTHORITY

सं० 271 ]  
No. 271 ]

नई दिल्ली, शुक्रवार, जुलाई 24, 1998/ श्रावण 2, 1920  
NEW DELHI, FRIDAY, JULY 24, 1998/SRAVANA 2, 1920

रेल मंत्रालय

(रेलवे बोर्ड)

अधिसूचना

नई दिल्ली, 24 जुलाई, 1998

सा. का. नि. 410(अ).—केन्द्रीय सरकार, रेल अधिनियम, 1989 (1989 का 24) की धारा 60 की उपधारा (2) के खण्ड (ख) के साथ पठित उपधारा (1) द्वारा प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए और रेल यात्री (टिकट रद्दकरण और किराए का प्रतिदाय) नियम, 1990 को, उन बातों के सिवाय, अधिक्रान्त करते हुए, जिन्हें ऐसे अधिक्रमण से पहले किया गया है या करने का लोप किया गया है, निम्नलिखित नियम बनाती है, अर्थात् :—

1. संक्षिप्त नाम और प्रारंभ :—(1) इन नियमों का संक्षिप्त नाम रेल यात्री (टिकट रद्दकरण और किराए का प्रतिदाय) नियम, 1998 है।

(2) ये 1 अक्टूबर, 1998 को प्रवृत्त होंगे।

2. परिभाषाएं :—इन नियमों में, जब तक कि संदर्भ से अन्यथा अपेक्षित न हो :—

- (क) "लिपिक प्रभार" से ऐसा प्रभार अभिप्रेत है, जो किसी रेल प्रशासन द्वारा किराए के प्रतिदाय के लिए किए गए लिपिकीय कार्य की बाबत उद्गृहीत किया गया हो;
- (ख) "गंतव्य स्टेशन" से वह स्टेशन अभिप्रेत है जिसके लिए टिकट जारी किया गया है;

(ग) "रद्द आरक्षण टिकट (आर. ए. सी.)" से ऐसा टिकट अभिप्रेत है जिस पर किसी शायिका के लिए मांग करने पर सीट आरक्षण की गई हो और बाद में आरक्षण पर, यदि कोई हो, शायिका दी जा सकती है ;

(घ) "किराया" में मूल किराया, सुपर फास्ट गाड़ियों पर अनुपूरक प्रभार और आरक्षण-फीस सम्मिलित है ;

(ङ) "आरक्षित टिकट" से ऐसा यात्रा टिकट अभिप्रेत है जिस पर किसी शायिका या सीट का आरक्षण किया गया है ;

(च) "आरक्षण फीस" से ऐसा प्रभार अभिप्रेत है जो किराए के अतिरिक्त रेल प्रशासन द्वारा किसी शायिका या सीट के आरक्षण के लिए उद्गृहीत किया जाता है ;

(छ) "स्टेशन" से कोई रेल स्टेशन अभिप्रेत है और इसके अंतर्गत उसी शहर में अन्य आरक्षण कार्यालय या बुकिंग कार्यालय भी हैं ;

(ज) "स्टेशन मास्टर" से अभिप्रेत है ऐसा कोई रेल कर्मचारी, चाहे वह किसी भी नाम से ज्ञात हो, जो किसी रेल स्टेशन का समग्र भारसाधक हो और इसके अंतर्गत किसी स्टेशन पर किराए का प्रतिदाय मंजूर करने के लिए प्राधिकृत कोई अन्य रेल कर्मचारी भी है ;

(झ) "टिकट" से कोई एकतरफा यात्रा टिकट या वापसी यात्रा टिकट का कोई आधा भाग अभिप्रेत है किन्तु इसके अंतर्गत सीजन टिकट, इंडरेल पास टिकट और किसी आरक्षित मवारी डिब्बे या किसी पर्यटक कार या सैलून, या किसी विशेष गाड़ी के लिए विशेष टिकट नहीं हैं।

3. स्टेशन मास्टर द्वारा किरायों का प्रतिदाय किया जाना.—

- (1) इन नियमों के अन्य उपबंधों के अधीन रहते हुए, अनारक्षित टिकट पर, जब ऐसा टिकट किराए के प्रतिदाय के लिए टिकट जारी करने वाले स्टेशन के स्टेशन मास्टर को प्रस्तुत किया जाए, किराए का प्रत्येक प्रतिदाय ऐसे स्टेशन मास्टर द्वारा टिकट की स्टेशन के अभिलेख से असलियत का सत्यापन करने के पश्चात् मंजूर किया जाएगा।
- (2) इन नियमों के अन्य उपबंधों के अधीन रहते हुए, आरक्षित टिकटों, रद्द आरक्षण (आर. ए. सी.) टिकटों और प्रतीक्षा सूचीबद्ध टिकटों पर, जब ऐसे टिकटों को किराए के प्रतिदाय के लिए टिकट जारी करने वाले स्टेशन के स्टेशन मास्टर को प्रस्तुत किया जाए, किराए का प्रत्येक प्रतिदाय ऐसे स्टेशन मास्टर द्वारा टिकटों और उन विशिष्टियों की कम्प्यूटर के द्वारा या स्टेशन के अभिलेख में असलियत का सत्यापन करने के पश्चात् इन नियमों में विहित की गई समय-सीमा के भीतर मंजूर किया जाएगा :

परन्तु—

- (क) उन टिकटों की दशा में, जो यात्रा के लिए, टिकट जारी करने वाले स्टेशन से भिन्न किसी स्टेशन से जारी की गई हैं, किराए का प्रतिदाय निम्नलिखित अनुसार अनुज्ञेय होगा—
  - (1) टिकट जारी करने वाले स्टेशन पर, यदि टिकट को, उस स्टेशन से जहां टिकट यात्रा के लिए विधिमान्य है, गाड़ी के अनुसूचित प्रस्थान से पूर्व, अभ्यर्पित किया जाता है; और
  - (2) यात्रा आरंभ होने वाले स्टेशन पर, यदि टिकट को इन नियमों में विहित समय-सीमा के भीतर अभ्यर्पित किया जाता है; और
- (ख) टिकट जारी करने वाले स्टेशन और यात्रा आरम्भ करने वाले स्टेशन से भिन्न किसी स्टेशन के स्टेशन मास्टर द्वारा भी निम्नलिखित शर्तों के अधीन रहते हुए किराए का प्रतिदाय मंजूर किया जा सकेगा—
  - (1) टिकट को, आरक्षण कार्यालय के कार्य-समय के दौरान और संबंधित रेलगाड़ी के आरक्षण-जार्न के तैयार करने के पूर्व, उस स्टेशन के लिए जहां से टिकट विधिमान्य है, किराए के लिए अभ्यर्पित किया जाता है ;
  - (2) टिकट और उसकी प्रविष्टियों की असलियत कम्प्यूटर के द्वारा या स्टेशन के अभिलेख से प्रतिदाय मंजूर करने वाले स्टेशन पर सत्यापनीय हैं।
  - (4) लिपिक प्रभार का उद्गृहण.—इन नियमों के अन्य उपबंधों के अधीन रहते हुए, स्टेशन मास्टर अनारक्षित, प्रतीक्षा सूचीबद्ध और रद्द आरक्षण (आर. ए. सी.) टिकटों के रद्दकरण के लिए दस रुपए प्रतियात्री लिपिक प्रभार उद्गृहीत कर सकेगा।
5. अप्रयुक्त टिकट, जिन पर कोई आरक्षण नहीं किया गया है.— यदि कोई टिकट जिस पर किसी सीट या शायिका का आरक्षण नहीं किया गया है, उस गाड़ी के, जिसके लिए वह टिकट जारी किया गया है, प्रस्थान के वास्तविक समय से तीन घंटे के भीतर,

या पूरे दिन के लिए वैध ऐसा कोई टिकट जो उस दिन जाने वाली अंतिम गाड़ी के गंतव्य स्टेशन के लिए प्रस्थान के वास्तविक समय से तीन घंटे के भीतर, रद्दकरण के लिए स्टेशन मास्टर को प्रस्तुत किया जाता है तो ऐसे प्रत्येक टिकट पर लिपिक प्रभार काट कर, किराए का प्रतिदाय किया जाएगा।

6. अप्रयुक्त टिकट, जिन पर आरक्षण किया गया है,—

- (1) इन नियमों के उपबंधों के अधीन रहते हुए यदि किसी सीट या शायिका के आरक्षण वाला कोई टिकट, किसी यात्री या उसके अभिकर्ता द्वारा किसी स्टेशन मास्टर को रद्दकरण के लिए प्रस्तुत किया जाता है तो किराए में से रद्दकरण प्रभार की निम्नानुसार कटौती करने के पश्चात् किराए का प्रतिदाय किया जाएगा—
  - (क) यदि टिकट, रेल गाड़ी के प्रस्थान के नियत समय से एक दिन से अधिक पहले (यात्रा के दिन को छोड़कर) रद्दकरण के लिए प्रस्तुत किया जाता है, जो वातानुकूलित पहले दर्जे/एक्सीक्यूटिव दर्जे के लिए 50 रुपए, वातानुकूलित स्लीपर/वातानुकूलित 3-टीयर स्लीपर/पहले दर्जे/वातानुकूलित कुर्सीयान के लिए 30 रुपये, स्लीपर दर्जे के लिए 20 रुपये और दूसरे दर्जे के लिए 10 रुपये की एक सपाट दर पर प्रतियात्री रद्दकरण प्रभार की कटौती की जाएगी ;
  - (ख) यदि टिकट रेलगाड़ी के प्रस्थान के नियत समय से एक दिन पहले (यात्रा के दिन को छोड़कर) और चार घंटे पहले तक रद्दकरण के लिए प्रस्तुत किया जाता है, तो रद्दकरण प्रभार किराए का 25 प्रतिशत, किन्तु यह खंड (क) में वर्णित न्यूनतम सपाट दर के अध्वधीन होगा;
  - (ग) यदि टिकट रेलगाड़ी के प्रस्थान के नियत समय से चार घंटे पूर्व और रेलगाड़ी के प्रस्थान के वास्तविक समय के पश्चात्—
    - (i) तीन घंटे तक, जब टिकट दो सौ किलोमीटर तक गंतव्य स्टेशन के लिए है;
    - (ii) छः घंटे तक, जब टिकट दो सौ किलोमीटर से अधिक किन्तु पांच सौ किलोमीटर तक के गंतव्य स्टेशन के लिए है; और
    - (iii) बारह घंटे तक जब टिकट पांच सौ किलोमीटर से अधिक गंतव्य स्टेशन के लिए है;

रद्दकरण के लिए प्रस्तुत किया जाता है तो, रद्दकरण प्रभार किराए का 50 प्रतिशत होगा, किन्तु यह खंड (क) में वर्णित न्यूनतम सपाट दर के अध्वधीन होगा;

परन्तु यह कि रात्रि में 9.00 बजे से प्रातः 6.00 बजे के बीच प्रस्थान करने वाली (वास्तविक प्रस्थान) रात्रि रेलगाड़ियों के लिए, प्रतिदाय ऊपर विनिर्दिष्ट समय की परिसीमा के भीतर या आरक्षण कार्यालय के खुलने के पश्चात् दो घंटों के भीतर, जो भी पश्चात्पर्वती हो, अनुज्ञेय होगा।

(2) उपनियम (1) के खंड (ग) में वर्णित अवधि की समाप्ति के पश्चात् यदि कोई टिकट रद्दकरण के लिए अभ्यर्पित किया जाता है तो

उस टिकट पर स्टेशन पर कोई प्रतिदाय मंजूर नहीं किया जाएगा।

**टिप्पण :** एक से अधिक व्यक्तियों के लिए जारी की गई पार्टी/ कुटुंब टिकट पर, जहां कुछ व्यक्तियों का पुष्ट आरक्षण हो और कुछ प्रतीक्षा सूचीबद्ध हों, वहां पुष्ट आरक्षण वाले यात्रियों को भी लिपिक प्रभार कम करके पूर्ण प्रतिदाय अनुज्ञेय होगा। परन्तु यह तब जब कि सम्पूर्ण टिकट उस स्टेशन पर जिससे यात्रा आरंभ होती है, रेलगाड़ी के प्रस्थान के नियत समय से 4 घंटे पूर्व और रेलगाड़ी के प्रस्थान के वास्तविक समय के तीन घंटों के भीतर अभ्यर्पित कर दी जाती है।

7. अप्रयुक्त प्रतीक्षा सूचीबद्ध या रद्द आरक्षण (आर. ए. सी.) टिकट—(1) उपनियम (2) के उपबंधों के अधीन रहते हुए यदि प्रतीक्षा सूचीबद्ध या रद्द आरक्षण (आर. ए. सी.) टिकट रद्दकरण के लिए रेलगाड़ी के प्रस्थान के वास्तविक समय के पश्चात्—

- (i) तीन घंटे तक, जब टिकट दो सौ किलोमीटर तक गंतव्य स्टेशन के लिए है,
- (ii) छः घंटे तक, जब टिकट दो सौ किलोमीटर से अधिक किन्तु पांच सौ किलोमीटर तक गंतव्य स्टेशन के लिए है, और
- (iii) बारह घंटे तक, जब टिकट पांच सौ किलोमीटर से अधिक के गंतव्य स्टेशन के लिए है,

प्रस्तुत किया जाता है तो, लिपिक प्रभार की कटौती के सिवाय, उस पर कोई रद्दकरण प्रभार संदेय नहीं होगा।

परन्तु रात्रि 9.00 बजे से प्रातः 6.00 बजे के बीच प्रस्थान करने वाली (वास्तविक प्रस्थान) रात्रि रेलगाड़ियों के लिए प्रतिदाय स्टेशन पर ऊपर विनिर्दिष्ट समय की परिसीमा के भीतर और आरक्षण कार्यालय के खुलने के पश्चात् पहले दो घंटों के भीतर, जो भी पश्चात्पूर्वी हो, अनुज्ञेय होगा।

(2) जहां रद्द आरक्षण (आर. ए. सी.) का प्रतीक्षा सूचीबद्ध टिकट धारक को आरक्षण चार्टों को अंतिम रूप से तैयार करने तक किसी भी समय पुष्ट आरक्षण प्रदान कर दिया गया हो वहां ऐसा टिकट आरक्षित टिकट माना जाएगा और उस पर रद्दकरण प्रभार नियम 6 के अनुसार संदेय होगा।

8. आरंभिक यात्रा के लिए आरक्षण की पुष्टि होने पर किन्तु आगे की यात्रा के लिए आरक्षण की पुष्टि तय होने पर अथवा आरंभिक यात्रा के लिए आरक्षण की पुष्टि न होने पर किन्तु आगे की यात्रा के लिए आरक्षण की पुष्टि होने पर रद्दकरण प्रभार—

(1) जब—

- (क) आरंभिक यात्रा के लिए आरक्षण की पुष्टि हो गई है किन्तु आगे की यात्रा के लिए आरक्षण की पुष्टि नहीं हुई है तब यदि टिकट उस स्टेशन पर जिससे यात्रा आरंभ होती है, एक दिन पहले तक (यात्रा आरंभ करने के दिन को छोड़कर) रद्द कर दिया जाता है।

(ख) आरंभिक यात्रा के लिए आरक्षण की पुष्टि नहीं हुई

है किन्तु आगे की यात्रा के लिए आरक्षण की पुष्टि हो गई है तब यदि टिकट उसी स्टेशन पर जहां से यात्रा आरंभ होती है, एक दिन पहले तक (यात्रा आरंभ करने के दिन को छोड़कर) रद्द कर दिया जाता है, तो कोई रद्दकरण प्रभार संदेय नहीं होगा और प्रति यात्री लिपिक प्रभार की कटौती करने के पश्चात् ही किराए का प्रतिदाय किया जाएगा।

(2) यदि उपनियम (1) में विहित समय-सीमा के भीतर टिकट रद्द नहीं किया जाता है तो रद्दकरण प्रभार नियम 6 के अनुसार संदेय होगा, किन्तु यह यात्रा टिकट के केवल उस भाग पर ही संदेय होगा जिस पर पुष्ट आरक्षण किया गया है।

9. आरक्षित, आर. ए. सी. या प्रतीक्षा सूचीबद्ध टिकट पर यात्रा का पूर्व नियतन या मुस्तवी किया जाना—

(1) यदि कोई आरक्षित, आर. ए. सी. या प्रतीक्षा सूचीबद्ध टिकट किसी अन्य रेलगाड़ी के उसी दर्जे के आरक्षण में परिवर्तन के लिए उसी दिन किसी भी समय या किसी पश्चात्पूर्वी दिन उस रेलगाड़ी के, जिसमें आरक्षण किया गया है, प्रस्थान के नियत समय से 24 घंटे पहले तक यात्रा की मुस्तवी के लिए प्रस्तुत किया जाता है तो कोई रद्दकरण प्रभार या लिपिकीय प्रभार उद्ग्रहणीय नहीं होगा, किन्तु ऐसा उस रेलगाड़ी में, जिसके लिए परिवर्तन करने का अनुरोध किया गया है, स्थान की उपलब्धता के अधीन रहते हुए, नए सिरे से आरक्षण शुल्क का संदाय करने पर, किया जाएगा।

(2) आरक्षित, आर. ए. सी. या प्रतीक्षा सूचीबद्ध टिकट पर यात्रा का पूर्व नियतन उसी दर्जे में किसी पूर्ववर्ती रेलगाड़ी द्वारा उसी दिन या किसी पूर्ववर्ती दिन, कोई रद्दकरण प्रभार उद्ग्रहीत किए बिना, किन्तु नए सिरे से आरक्षण शुल्क का संदाय किए जाने पर अनुज्ञेय होगा, परन्तु यह तब जब कि—

- (i) टिकट को आरक्षण कार्यालय में कार्यकारी घंटों के दौरान और उस रेलगाड़ी के, जिसके लिए आरक्षण अपेक्षित है, प्रस्थान के नियत समय से पहले छः घंटों तक अभ्यर्पित किया जाता है,
- (ii) उस रेलगाड़ी में, जिसके लिए आरक्षण अपेक्षित है, स्थान उपलब्ध है।

**स्पष्टीकरण:**—ऐसी रेलगाड़ी के दर्जे के, जिसके लिए मूलतः टिकट आरक्षित किया गया था, और उस रेलगाड़ी के दर्जे के, जिसके लिए पूर्व नियतन या मुस्तवी करने की व्यवस्था की गई है, बीच किराए में अंतर की दशा में, आरक्षण में परिवर्तन, अंतर के यथास्थिति परिदाय या वसूली के अधीन रहते हुए ही किया जाएगा।

(3) उपनियम (1) या उपनियम (2) के अधीन यात्रा का पूर्व नियतन या मुस्तवी किया जाना केवल एक बार ही अनुज्ञेय होगा।

(4) यदि ऐसा टिकट, जिस पर उपनियम (1) या उपनियम (2) के अधीन यात्रा में परिवर्तन किया गया है, रद्द किया जाता है तो रद्दकरण प्रभार निम्नानुसार संदेय होगा, अर्थात्—

(क) वह रद्दकरण प्रभार, जो उस समय देय होता यदि मूल आरक्षण तब रद्द किया जाता जब आरक्षण का पूर्ण नियतन या मुलतवी किया जाना अनुज्ञात किया गया था; और

(ख) वह रद्दकरण प्रभार जो परिवर्तित आरक्षण की बाबत देय हो, मानो वह परिवर्तित आरक्षण कोई नया आरक्षण हो।

10. यात्रा का निम्नतर दर्जे से उच्चतर दर्जे में परिवर्तन.—

(1) निम्नतर दर्जे के लिए आरक्षित किसी टिकट पर उसी रेलगाड़ी में और उसी दिन के लिए किसी उच्चतर दर्जे के लिए या जब किसी दर्जे में सीट के लिए आरक्षित टिकट हो, तो उस पर उसी रेलगाड़ी में उसी दिन के लिए उसी दर्जे में शायिका की बाबत आरक्षण का परिवर्तन कोई रद्दकरण प्रभार उद्गृहीत किए बिना अनुज्ञात होगा परन्तु यह तब जब—

(i) स्थान उपलब्ध है, और

(ii) परिवर्तन के लिए अनुरोध—

(क) आरक्षण कार्यालय के कार्यकारी घंटों के दौरान एवं रेलगाड़ी के प्रस्थान के लिए नियत समय से छः घंटे पहले किया गया है; अथवा

(ख) रेलगाड़ी में यात्रा के दौरान किया गया है।

(2) उपनियम (1) के अधीन निर्दिष्ट परिवर्तन केवल एक बार ही अनुज्ञेय होगा।

(3) यदि ऐसा टिकट, जिस पर उपनियम (1) के अधीन आरक्षण में परिवर्तन किया गया है, रद्द किया जाता है तो रद्दकरण प्रभार निम्नानुसार संदेय होगा, अर्थात् :—

(क) वह रद्दकरण प्रभार, जो उस समय देय होता यदि मूल आरक्षण तब रद्द किया जाता जब आरक्षण में परिवर्तन किया जाना अनुज्ञात किया गया था; और

(ख) वह रद्दकरण प्रभार जो परिवर्तित आरक्षण की बाबत देय हो, मानो यह परिवर्तित आरक्षण कोई नया आरक्षण हो।

11. रेलगाड़ियों के विलंब से चलने के कारण यात्रा का प्रारंभ न किया जाना.—

(1) यदि रेलगाड़ियों के तीन घंटे से अधिक विलंब से चलने के कारण यात्रा प्रारंभ नहीं की जाती है तो आरक्षित, आर.ए.सी. और प्रतीक्षा-सूचीबद्ध टिकट पर कोई रद्दकरण प्रभार और लिपिकीय प्रभार संदेय नहीं होगा और पूरे किराए का प्रतिदाय किया जाएगा परन्तु यह तब जब ऐसे टिकट रेलगाड़ी के प्रस्थान के वास्तविक समय से पहले अभ्यर्पित किए जाएं।

(2) जहां कोई यात्री जिसके पास टिकट है, चाहे उस टिकट पर आरक्षण कराया गया हो या नहीं और जिस रेलगाड़ी से उसने यात्रा की थी, उसके विलंब से चलने के कारण किसी जंक्शन स्टेशन पर उससे संबंधित रेलगाड़ी छूट जाती है वहां यात्रा किए गए भाग का किराया प्रतिधारित कर लेने के पश्चात् यात्रा न किए गए भाग के किराए का, कोई रद्दकरण प्रभार या लिपिकीय प्रभार उद्गृहीत किए बिना, प्रतिदाय कर दिया जाएगा यदि वह ऐसा टिकट रेलगाड़ी के, जिससे उसने यात्रा की है, पहुंचने के वास्तविक समय के तीन घंटे के भीतर प्रतिदाय के लिए अभ्यर्पित कर देता है। प्रतिदाय उसी जंक्शन स्टेशन पर मंजूर कर दिया जाएगा।

12. रेल प्रशासन द्वारा स्थान देने में असमर्थ होने की दशा में टिकटों का रद्दकरण.—

जहां रेल प्रशासन ऐसे यात्रियों के लिए जिनके पास आरक्षित टिकट है, किसी भी कारणवश स्थान देने में समर्थ नहीं होता, वहां कोई रद्दकरण प्रभार उद्गृहीत नहीं होगा और उनको किराए का पूरा प्रतिदाय किया जाएगा यदि ऐसे टिकट रेलगाड़ी के प्रस्थान के वास्तविक समय से 3 घंटे के भीतर प्रतिदाय के लिए अभ्यर्पित कर दिए जाते हैं :

परन्तु यह और कि जब रेलगाड़ी दुर्घटना, टूट-फूट एवं बाढ़ जैसी आकस्मिक परिस्थितियों के कारण रद्द कर दी जाती है तब टिकट रेलगाड़ी के प्रस्थान के नियत दिन को छोड़कर तीन दिन के भीतर अभ्यर्पित कर दिया जाए।

13. आंशिक रूप से प्रयुक्त टिकट.—

(1) इन नियमों में उपबंधित के सिवाय, ऐसे टिकट पर, जिस पर आंशिक रूप से यात्रा की गई है, कोई प्रतिदाय स्टेशन पर नहीं किया जाएगा।

(2) जहां कोई यात्री मार्ग में ही यात्रा समाप्त कर देता है, वहां स्टेशन मास्टर, टिकट अभ्यर्पित करने के बदले में टिकट धारक को टिकट निक्षेप रसीद जारी करेगा और प्रतिदाय नियम 21 के निबंधनों के अधीन अनुज्ञेय होगा। ऐसे मामले में यात्रा किए गए भाग का किराया प्रतिधारित किया जाएगा और टिकट की शेष रकम यात्रा न किए गए भाग के लिए किराए के रूप में प्रतिदेय होगी।

14. रेलगाड़ी सेवा के अस्त-व्यस्त होने के कारण यात्रा की बीच में समाप्ति.—

(1) जब दुर्घटना, टूट फूट और बाढ़ जैसी अकल्पित परिस्थितियों के कारण, रेल यात्रा मार्ग में ही अस्त-व्यस्त हो जाए तब बुक की गई संपूर्ण यात्रा का पूरा किराया, यात्रा किए गए भाग के लिए कोई कटौती किए बिना और रद्दकरण प्रभार के उद्गृहण के बिना, यात्रा समाप्त होने वाले स्टेशन पर निम्नलिखित परिस्थितियों के अधीन वापस किया जाएगा—

(क) जब रेल यानान्तरण या मार्ग परिवर्तन की या अन्यथा कोई व्यवस्था करके यात्री को गंतव्य स्टेशन तक युक्तियुक्त समय के भीतर पहुंचाने में असमर्थ हो; या

(ख) जब यात्री रेल दुर्घटना में अंतर्ग्रस्त हुआ हो और/वा दुर्घटना में घायल हुआ हो और अपनी यात्रा जारी न कर सकता हो; या

(ग) रेल दुर्घटना में यात्री की मृत्यु या क्षति की दशा में उसके निकट

संबंधियों को यात्रा समाप्त करनी पड़ी हो।

(2) जब रेल प्रशासन यात्री को उसके गंतव्य स्थान तक किसी परिवर्तित मार्ग से होकर या यानान्तरण अथवा अन्य कोई व्यवस्था करके ले जाने के लिए तत्पर हो और यात्री ऐसी वैकल्पिक व्यवस्था स्वीकार करने का इच्छुक न हो तो यात्रा किए गए भाग का किराया प्रतिधारित किया जाएगा और टिकट की शेष रकम का यात्रा न किए गए भाग के किराए के रूप में उसे यात्रा समाप्त होने वाले स्टेशन पर रद्दकरण प्रभार उद्ग्रहीत किए बिना प्रतिदाय कर दिया जाएगा।

(3) जहां बंद, आंदोलन या रेल रोकों के कारण रेल यात्रा मार्ग में ही अस्त-व्यस्त हो जाए, वहां यात्रा किए गए भाग के किराए को प्रतिधारित किया जाएगा और टिकट की शेष रकम को, यात्रा न किए गए भाग के किराए के रूप में, रद्दकरण प्रभार उद्ग्रहीत किए बिना, प्रतिदाय किया जाएगा।

(4) यदि ऐसी रेलगाड़ियां, जिनकी स्थान से स्थान तक के आधार पर पृथक् रूप से अपनी संपूर्ण सम्मिलित किराया पद्धति है, वहां समाप्त होती हैं जहां रेलगाड़ी का अनियमित ठहराव है और यात्री उस अनुकूपी इंतजाम का उपयोग करना नहीं चाहता है जो रेल प्रशासन ने यात्री को उसके गंतव्य स्टेशन पर ले जाने के लिए किया है टिकट के प्रति-किलोमीटर किराए के आधार पर यात्रा की गई दूरी का किराया प्रतिधारित कर लिया जाएगा और टिकट की शेष रकम का यात्रा न किए गए भाग के किराए के रूप में प्रतिदाय किया जाएगा।

15. वातानुकूलित डिब्बों में वातानुकूलन सुविधा उपलब्ध कराने में असफल रहने पर किराए का प्रतिदाय—

(1) जहां यात्रा के किसी भाग के लिए वातानुकूलन सुविधा उपलब्ध नहीं कराई जा सकी है वहां वातानुकूलित डिब्बे के लिए जारी किए गए टिकटों पर यात्रा के उस भाग के लिए प्रतिदाय निम्नलिखित आधार पर किया जाएगा, अर्थात् :—

- (क) यदि टिकट वातानुकूलित पहले दर्जे के लिए है तो वातानुकूलित पहले दर्जे के किराए और पहले दर्जे के किराए के बीच का अंतर;
- (ख) यदि टिकट वातानुकूलित स्लीपर/वातानुकूलित 3-टीयर स्लीपर; दर्जे के लिए है, तो वातानुकूलित स्लीपर/वातानुकूलित 3-टीयर स्लीपर दर्जे के किराए और स्लीपर दर्जे के किराए (डाक और एक्सप्रेस) के बीच का अंतर।
- (ग) यदि टिकट वातानुकूलित कुर्सीयान के लिए है, तो वातानुकूलित कुर्सीयान के किराए और दूसरे दर्जे के किराए (डाक और एक्सप्रेस) के बीच का अंतर;
- (घ) यदि टिकट एक्सीक्यूटिव दर्जे के लिए है, तो संबद्ध खंड के लिए अधिसूचित एक्सीक्यूटिव दर्जे के किराए और उस खंड की संबद्ध दूरी के लिए पहले दर्जे के किराए (डाक और एक्सप्रेस) के बीच का अंतर।

(2) उपनियम (1) के अधीन किराए के अंतर का प्रतिदाय गंतव्य स्टेशन पर टिकट के साथ रेलगाड़ी के कंडक्टर या गार्ड या चल टिकट-परीक्षक का ऐसा प्रमाण-पत्र प्रस्तुत करने पर किया जाएगा जिसमें

टिकट, डिब्बे का संख्यांक और जिन स्टेशनों के बीच वातानुकूलन सुविधा उपलब्ध नहीं कराई जा सकी है, का विवरण दिया गया हो और उसे रेलगाड़ी पहुंचने के बीस घंटों के भीतर प्रस्तुत कर दिया गया हो।

16. जब यात्रियों को स्थान के अभाव में निम्नतर दर्जे में यात्रा करनी पड़ जाए,—

यदि उच्चतर दर्जे के टिकट धारक को स्थान के अभाव में उस श्रेणी से जिसके लिए टिकट जारी किया गया है निम्नतर दर्जे में यात्रा करनी पड़ जाए तो जिस किराए का संदाय किया गया है उसके और उस दर्जे के, जिसमें उससे वस्तुतः यात्रा की है, किराए के बीच के अंतर का प्रतिदाय यथास्थिति, गंतव्य स्टेशन या आरंभिक स्टेशन पर किया जाएगा:

परन्तु गंतव्य स्टेशन पर प्रतिदाय केवल गाड़ी के कंडक्टर या गार्ड या चल टिकट परीक्षक द्वारा ऐसा प्रमाण-पत्र प्रस्तुत करने पर किया जाएगा, जिसमें उसने यह प्रमाणित किया हो कि टिकट धारक को स्थान न मिलने के कारण उस दर्जे से जिसके लिए उसे टिकट जारी किया गया था निम्नतर दर्जे में यात्रा करनी पड़ी है और टिकट गंतव्य स्टेशन पर गाड़ी पहुंचने के बीस घंटों के भीतर प्रस्तुत किया गया हो।

17. खोए हुए, मिल न पा रहे, फटे या विकृति टिकट :—

(1) खोए हुए या मिल न पा रहे टिकट की बाबत कोई प्रतिदाय नहीं किया जाएगा।

(2) फटे या विकृत टिकट की बाबत किराए का प्रतिदाय मंजूर किया जाएगा यदि इसकी असलियत और प्रमाणिकता इस पर दृश्य विशिष्टियों के आधार पर सत्यापन योग्य है।

(3) (i) यदि खोए हुए, मिल न पा रहे, फटे या विकृत टिकट की आरक्षण प्रास्थिति, यात्रा करने के प्रयोजन के लिए दूसरा टिकट जारी करने के लिए आवेदन की प्राप्ति के समय पर, आरक्षित है या रद्दकरण की दशा में आरक्षण (आर. ए. सी.) है और दूसरा टिकट संबद्ध रेलगाड़ी का आरक्षण चार्ट तैयार होने से पूर्व वांछा गया है, तब स्टेशन मास्टर निम्नलिखित दरों पर प्रभारों का संग्रहण करके मूल टिकट के बदले में दूसरा टिकट जारी करेगा, अर्थात् :—

(क) 500 किलोमीटर तक की यात्रा के टिकट की दशा में, कुल किराए का 25 प्रतिशत;

(ख) 500 किलोमीटर से अधिक की यात्रा के लिए टिकट की दशा में, कुल किराए का 10 प्रतिशत, किंतु ऐसा 500 किलोमीटर की आरक्षित या रद्दकरण की दशा में आरक्षण (आर. ए. सी.) वाले टिकट के लिए कुल प्रभार के 25 प्रतिशत की न्यूनतम वसूली के अधीन रहते हुए होगा; और

(ग) उन रेलगाड़ियों के टिकट के लिए जिनकी सर्व-समाविष्ट किराया संरचना पृथक् है, दूरी का विचार किए बिना, कुल किराए का 25 प्रतिशत।

(ii) यदि खोए हुए या मिल न पा रहे आरक्षित टिकट के बदले दूसरा टिकट संबद्ध रेलगाड़ी के आरक्षण चार्ट के बनने के पश्चात् मांगा गया है, तो यह कुल किराए के 50 प्रतिशत के समतुल्य वसूली प्रभार पर जारी किया जाएगा, तथापि, दूसरा टिकट संबद्ध रेलगाड़ी के आरक्षण चार्ट

के बनने के पश्चात् रद्दकरण की दशा में आरक्षण (आर.ए.सी.) की बाबत जारी नहीं किया जाएगा।

(iii) यदि फटे या विकृत आरक्षित या रद्दकरण की दशा में आरक्षण (आर.ए.सी.) वाले टिकट के बदले दूसरा टिकट संबद्ध रेलगाड़ी के आरक्षण चार्ट के बनने के पश्चात् मांगा गया है, तो यह कुल किराए के 25 प्रतिशत के समतुल्य प्रभार के संग्रहण पर जारी किया जाएगा।

(iv) पार्टी द्वारा बुक कराए गए डिब्बा टिकट या विशेष रेलगाड़ी टिकट की बाबत दूसरा टिकट, कुल किराए के 10 प्रतिशत के समतुल्य प्रभार के संग्रहण पर रेलगाड़ी के प्रस्थान के समय तक जारी किया जाएगा।

(4) (i) उपनियम (3) के अधीन संगृहीत प्रभार की बाबत कोई प्रतिदाय मंजूर नहीं किया जाएगा, सिवाय उन मामलों के, जहां खोया हुआ या मिल न पा रहा टिकट, दूसरा टिकट जारी जारी किए जाने के पश्चात् मिल जाता है और रेलगाड़ी के प्रस्थान से पहले दूसरी टिकट के साथ प्रस्तुत किया जाता है।

(ii) दूसरा टिकट जारी करने के लिए संगृहीत प्रभार, 20 रु. की न्यूनतम कटौती के अधीन रहते हुए 5 प्रतिशत कटौती के पश्चात् प्रतिदाय किया जाएगा। किंतु यदि यात्रा भी नहीं की गई तो मूल टिकट का रद्दकरण प्रभार नियमों के अधीन यथा उपबंधित रूप में अवधारित किया जाएगा।

(iii) यदि यात्री, जिसने खोए हुए, मिल न पा रहे, फटे या विकृत हुए आरक्षित या रद्दकरण की दशा में आरक्षण (आर.ए.सी.) टिकट पर रेलगाड़ी में अधिक प्रभार संदत्त किया है, रेल गाड़ी में संदत्त प्रभार के प्रतिदाय को देने के लिए किसी रेल प्रशासन को आवेदन करता है, तो उस रेल प्रशासन के मुख्य वाणिज्यिक प्रबंधक (प्रतिदाय), ऐसी पूछताछ करने के पश्चात्, जैसा वह आवश्यक समझे, प्रति यात्री एकल यात्रा टिकट किराए का 50 प्रतिशत रद्दकरण प्रभार प्रतिधारित करने के पश्चात्, रेलगाड़ी में वसूल किए गए कुल प्रभार का प्रतिदाय कर सकते हैं, परन्तु यह तब जब किसी ने भी मूल टिकट पर पूर्वतर प्रतिदाय नहीं लिया हो।

18. रियायती और विशेषाधिकार टिकट आदेश टिकटों पर प्रतीक्षा सूचीबद्ध यात्री :—

जब किसी व्यक्ति ने किसी रियायती आदेश या विशेषाधिकार टिकट आदेश पर टिकट खरीदा हो और वह किसी रेलगाड़ी में आरक्षण के लिए प्रतीक्षा सूचीबद्ध हो तो वह उसी टिकट पर उसी तारीख को अथवा किसी अन्य तारीख को किसी अन्य रेलगाड़ी में रियायती किराए के लाभ से वंचित हुए बिना आरक्षण करने का हकदार होगा।

19. वापसी टिकटों का अप्रयुक्त भाग:—

(1) रियायती वापसी टिकटों के अप्रयुक्त भाग के लिए कोई प्रतिदाय नहीं किया जाएगा।

(2) जब वापसी टिकट बिना किसी रियायत के जारी किया गया हो तो उसे एक तरफ यात्रा के दो टिकटों के समान माना जाएगा और प्रतिदाय तदनुसार किया जाएगा।

20. यदि यात्रा नहीं की जाती है तो अप्रयुक्त टिकट के किराए तथा उसी टिकट पर बुक किए गए सामान की बाबत सामान टिकटों पर वसूल किए गए भाड़े का प्रतिदाय:—

(1) स्टेशन मास्टर द्वारा सामान पर भाड़े का प्रतिदाय निम्न प्रकार से किया जाएगा:—

(क) यदि सामान उस स्टेशन सामान टिकट रद्द कर दिया पर जहां से यात्रा आरंभ जाएगा और स्थान शुल्क होती है, वापस लिया प्रभारों, यदि कोई हों, की जाता है। वसूली तथा रद्दकरण शुल्क पांच रुपए प्रति सामान टिकट काटकर पहले से वसूल किए गए भाड़े का प्रतिदाय कर दिया जाएगा, यात्रा टिकट पर इस आशय का पृष्ठांकन कर दिया जाएगा।

(ख) यदि सामान उस स्टेशन वजन छूट के अनुसार अनुज्ञेय से जहां से यात्रा आरंभ वजन पर भाड़ा प्रभार वसूल होती है, पहले ही भेजा किया जाएगा और इस जा चुका हो। आशय की टिप्पणी यात्रा टिकट पर पृष्ठांकित की जाएगी।

(2) उस यात्रा टिकट को प्रस्तुत करने पर जिस पर सामान बुक किया गया है किराए का प्रतिदाय विहित रद्दकरण या लिपिक प्रभारों को काटकर तभी किया जाएगा जब अप्रयुक्त टिकट पर उपनियम (1) में निर्दिष्ट पृष्ठांकन किया गया हो।

21. अन्य परिस्थितियों में प्रतिदाय के लिए आवेदन :—

इन नियमों में विनिर्दिष्ट परिस्थितियों से भिन्न परिस्थितियों में प्रतिदाय के लिए अथवा उस दशा में जहां इन नियमों के अधीन विहित समय सीमा की समाप्ति के कारण या अन्यथा स्टेशन पर प्रतिदाय अनुज्ञेय न हो वहां, यात्री को उस स्टेशन पर, जहां टिकट अभ्यर्पित किया गया है, अभ्यर्पित टिकट के बदले एक टिकट निक्षेप रसीद दी जाएगी, और यात्री यात्रा आरंभ करने की तारीख से 90 दिन के भीतर रेल प्रशासन के, जिसने टिकट जारी किया था, मुख्य वाणिज्यिक प्रबंधक (प्रतिदाय) को मूल टिकट निक्षेप रसीद संलग्न करते हुए प्रतिदाय के लिए आवेदन करेगा। टिकट निक्षेप रसीद रेलगाड़ी के प्रस्थान के नियत दिन के पश्चात् केवल 30 दिन तक जारी की जाएगी।

[सं. टी.सी.-2/2003/98/नियम]

अर्चना जोशी, संयुक्त निदेशक (पर्यटन और दर) रेलवे बोर्ड

MINISTRY OF RAILWAYS

(Railway Board)

NOTIFICATION

New Delhi, the 24th July, 1998

G.S.R. 410(E).—In exercise of powers conferred by sub-section (1), read with clause (b) of sub-section (2), of section 60 of the Railways Act, 1989 (24 of 1989), and in supersession of Railway Passengers (Cancellation of tickets and refund of fares) Rules, 1990 except as respects things done or omitted to be done before such supersession, the Central Government hereby makes the following rules, namely:—

**1. Short title and commencement.**—(1) These rules may be called Railway Passengers (Cancellation of ticket and refund of fare) Rules, 1998.

(2) They shall come into force on the first day of October, 1998.

**2. Definitions.**—In these rules, unless the context otherwise requires-

(a) "clerkage" means a charge levied by a railway administration for the clerical work rendered by it in the refund of fares;

(b) "destination station" means the station for which the ticket has been issued;

(c) "RAC ticket" means a ticket on which a seat has been reserved against requisition for a berth and a berth may be subsequently provided against cancellation, if any;

(d) "fare" includes basic fare, supplementary charge on superfast trains and reservation fee;

(e) "reserved ticket" means a journey ticket on which a berth or seat has been reserved;

(f) "reservation fee" means the charge, in addition to the fare, levied by the Railway administration for the reservation of a berth or seat;

(g) "station" means a railway station and includes other reservation offices or booking offices in the same city;

(h) "station master" means a railway employee, by whatever name called having overall charge of a railway station and includes any other railway employee authorised to grant refund of fare at a Station;

(i) "ticket" means a single journey ticket or any of a return ticket but does not include a season ticket, an Indrail Pass ticket or a special ticket for a reserved carriage or a tourist car or saloon, or a special train;

**3: Station master to refund fares.**—(1) Subject to the other provisions of these rules, every refund of fare on unused unreserved ticket shall, when such ticket is presented for refund of fare to the station master of ticket issuing station be granted by such station master after verifying the genuineness of the ticket from the record of the station.

(2) Subject to the other provisions of these rules, every refund of fare on reserved tickets, RAC tickets and wait-listed tickets shall, when such tickets are presented for refund of fare to the station master of ticket issuing station, be granted within the time limits prescribed in these rules, by such station master after verifying the genuineness of the tickets through computer or from the record of the station:

**Provided that.**—(a) in case tickets which were issued for travel from a station than the ticket issuing station, refund of fare shall be admissible at—

(i) the ticket issuing station, if the ticket is surrendered before the scheduled departure of the train from the station from where the ticket is valid for travel; and

(ii) the journey commencing station, if the ticket is surrendered within the time limits prescribed in these rules, and

(b) refund of fare may also be granted by the station master of a station other than the ticket issuing station and journey commencing station subject to the conditions that—

(i) the ticket is surrendered for refund of fare during working hours of the reservation office and before the preparation of reservation chart, of the concerned train, for the station from where the ticket is valid; and

(ii) the genuineness of the ticket and its particulars are verifiable at the refund granting station through computer or from record of the station.

**4. Levy of clerkage.**—Subject to the other provisions of these rules, station master shall levy a clerkage of rupees ten per passenger for cancellation of unreserved, wait-listed and RAC tickets.

**5. Unused tickets on which no reservation has been made.**—If a ticket on which no reservation of a seat or berth has been made is presented to the station master for cancellation within three hours after the actual departure of the train for which the ticket is issued or for any ticket valid for the whole day, within three hours after the actual departure of the last train of the day for the destination station, refund of fare shall be made on every such ticket after deducting the clerkage.

**6. Unused tickets on which reservation has been made.**—(1) Subject to the provisions of these rules, if a ticket on which reservation of a seat or berth has been made is presented by the passenger or his agent to a station master for cancellation, refund of fare shall be made after deducting cancellation charge from the fare as follows:—

(a) If the ticket is presented for cancellation more than one day in advance of the scheduled departure of the train (excluding the day of journey), the per passenger cancellation charge shall be deducted at a flat rate of Rupees fifty for airconditioned first class/executive class, Rupees thirty for airconditioned sleeper class/airconditioned 3-tier sleeper class/first class/airconditioned chair car, Rupees twenty for sleeper class and Rupees ten for second class;

(b) If the ticket is presented for cancellation within one day in advance (excluding the day of journey) and upto four hours before the scheduled departure of the train, cancellation charge shall be Twenty five per cent of the fare subject to the minimum flat rate mentioned in clause (a);

(c) If the ticket is presented for cancellation within four hours before scheduled departure of the train and upto—

(i) three hours, when the ticket is for a destination station upto Two hundred Kilometres,

(ii) six hours, when the ticket is for a destination station of more than Two hundred Kilometres but upto Five hundred Kilometres, and

(iii) twelve hours, when the ticket is for a destination station of more than Five hundred Kilometres,

after the actual departure of the train, cancellation charge shall be fifty per cent of the fare subject to the minimum flat rate mentioned in clause (a);

Provided that for night trains leaving between 21.00 hours and 06.00 hours (actual departure), refund shall be admissible at the station within the time limits specified above or within first two hours after the opening of reservation office, whichever is later.

(2) No refund shall be granted at the station if the ticket is surrendered for cancellation after the expiry of the period mentioned under clause (c) of sub-rule (1).

NOTE : In case, on a party ticket or a family ticket issued for travel of more than one person, some persons have confirmed reservation and others are on waiting list, full refund of fare, less clerkage, shall be admissible for confirmed passengers also provided that the entire ticket is surrendered for cancellation at the journey commencing station within four hours before the scheduled departure of the train and upto three hours after actual departure of the train.

**7. Unused waitlisted or RAC tickets:—**(1) Subject to provisions of sub-rule (2), no cancellation charge shall be payable if a wait-listed or TAC ticket is presented for cancellation-

(i) upto three hours, when the ticket is for a destination station upto Two hundred Kilometres,

(ii) upto six hours, when the ticket is for a destination station of more than Two hundred Kilometres but upto Five hundred Kilometres, and

(iii) upto twelve hours, when the ticket is for a destination station of more than Five hundred Kilometres,

after the actual departure of the train except for the deduction of the clerkage:

Provided that for night trains leading between 21.00 hours and 06.00 hours (actual departure), refund shall be admissible at the station within the time limits specified above or within first two hours after the opening of reservation office, whichever is later.

(2) Where confirmed reservation has been provided to RAC or waitlisted ticket holder at any time upto the final preparation of reservation chart, such ticket shall be treated as a reserved ticket and cancellation charge shall be payable in accordance with rule 6.

**8. Cancellation charge when reservation for starting journey is confirmed and onward journey is not confirmed or vice-versa:—**(1) No cancellation charge shall be payable and fare shall be refundable after deducting the per passenger clerkage—

(a) when the reservation of the starting journey is confirmed but onward journey reservation is not confirmed, if the ticket is cancelled at the starting station upto one day in advance (excluding the day of starting journey).

(b) when the reservation of the starting journey is not confirmed but reservation has been confirmed for onward journey, if the ticket is cancelled at the starting station upto one day in advance (excluding the day of starting journey).

(2) If the ticket is not cancelled within the time limits prescribed in sub-rule (1), cancellation charge shall be payable in accordance with rule 6, but only on that part of the journey ticket on which confirmed reservation has been made.

**9. Preponement or postponement of journey on a reserved, RAC or waitlisted ticket:—**(1) If a reserved RAC or waitlisted ticket is presented at any time for postponement of journey in the same class in any other train on the same day or any subsequent day upto twenty four hours before the scheduled departure of the train in which reservation has been made, no cancellation charges or clerkage shall be levied but fresh reservation fee shall be charged, subject to the availability of accommodation in the train in which change is requested for;

(2) Preponement of journey on reserved RAC or waitlisted ticket shall be allowed in the same class by any earlier train on the same day or any earlier day, without levying any cancellation charges but on payment of fresh reservation fee, provided that-

(i) the ticket is surrendered during the working hours of reservation office and upto six hours before the scheduled departure of the train in which reservation is required, and

(ii) accommodation is available in the train in which reservation is required—

**Explanation :** In case of difference in fares between the class of a train on which the ticket was originally reserved and the same class of a train on which the preponement or postponement is provided, the change of reservation shall be made subject to refund or recovery of the difference, as the case may be.

(3) Preponement or postponement of journey under sub-rule (1) or sub-rule (2) shall be allowed only once.

(4) If the ticket on which journey has been altered under sub-rule (1) or sub-rule (2) is cancelled cancellation charge shall be payable as follows, namely—

(a) cancellation charge as would have been due if the original reservation had been cancelled at the time when the preponement or postponement of reservation was allowed, and

(b) cancellation charge due in respect of the altered reservation as if this altered reservation is a fresh reservation.

**10. Change of journey from lower class to higher class:—**(1) Change of reservation shall be allowed on a reserved ticket of lower class for higher class on the same



train and day or when reserved for a seat in a class for reservation of a berth in the same class on the same train and day, without levying and cancellation charges but on payment of fresh reservation fee for higher class/berth, provided that—

- (i) accommodation is available, and
- (ii) the request for change is made—

(a) either during the working hours of reservation office and upto six hours before the scheduled departure of the train, or

(b) during the course of journey in the train.

(2) The change referred to under sub-rule (1) shall be allowed only once.

(3) If the ticket on which change of reservation has been allowed under sub-rule (1) is cancelled, cancellation charge shall be payable as follows, namely :—

(a) cancellation charge as would have been due if the original reservation had been cancelled at the time when the change of reservation was allowed; and

(b) cancellation charge due in respect of the altered reservation as if the altered reservation is a fresh reservation.

11. Non-commencement or missing of journey due to late running of trains.—

(1) No cancellation charge or clerkage shall be payable on a reserved, RAC and waitlisted ticket and full fare shall be refundable if the journey is not undertaken due to late running of trains by more than three hours provided that such ticket is surrendered before the actual departure of the train.

(2) Where a passenger holding a ticket, with or without reservation, misses connection for continued journey by another train at any junction station owing to late running of the train by which he had travelling, the fare for travelled portion shall be retained and the balance amount of ticket shall be refunded as the fare for untravelled portion, without levying any cancellation charge or clerkage, if he surrenders the ticket for such refund within three hours of the actual arrival of the train by which he had travelled. The refund shall be granted at the junction station.

12. Cancellation of tickets where railway administration is unable to provide accommodation.—

Where a railway administration is unable to provide accommodation for any reason whatsoever to passengers holding reserved tickets, no cancellation charge shall be levied and full refund of fare shall be granted to them if such tickets are surrendered for refund within three hours from the actual departure of the train:

Provided that when the train is cancelled due to unforeseen circumstances such as accidents, breaches and floods, the ticket is surrendered within three days excluding the scheduled day of departure of the train.

13. Partially used tickets.—

(1) Except as provided in these rules, no refund shall

be granted at a station on a ticket on which part of the journey has been undertaken.

(2) Where a passenger terminates the journey enroute, a ticket deposit receipt shall be issued to the ticket holder by the station master of the station in lieu of surrender of the ticket and refund shall be admissible in terms of rule 21. In such cases, fare for the travelled portion shall be retained and the balance amount of the ticket shall be refundable as the fare for the untravelled of journey.

14. Discontinuation of journey due to dislocation of train services.—

(1) When a train journey is dislocated enroute due to unforeseen circumstances, such as accidents, breaches and floods, full fare for the entire booked journey without any deduction for the travelled portion and without levy of cancellation charge shall be refunded at the station at which the journey is terminated under the following circumstances:—

(a) when the railway is unable to carry the passenger to destination station within a reasonable time by arranging transshipment or diversion or otherwise; or

(b) when the passenger is involved in a railway accident and/or injured in the accident and does not continue his journey; or

(c) in the case of death or injury to a passenger in a railway accident, the kith and kin of the passenger have to terminate the journey.

(2) Where the railway administration offers to carry the passenger to his destination station by any diverted route by arranging transshipment or otherwise, and the passenger is not willing to avail of such an alternative arrangement, fare for travelled portion shall be retained and the balance amount of ticket shall be refunded as the fare for untravelled portion, without levying any cancellation charges, at the station at which the journey has been terminated.

(3) Where the train journey is dislocated enroute due to bandhs, agitations or rail roko, fare for travelled portion shall be retained and the balance amount of ticket shall be refunded as the fare for untravelled portion, without levying any cancellation charges.

(4) If the trains, which have separate all-inclusive fare structure on point to point basis, are terminated at a non-scheduled stoppage of the train and the passenger is not willing to avail of the alternative arrangement made by the railway administration to carry the passenger to his destination station, fare for the distance travelled shall be retained based on the per kilometer fare of ticket and balance amount shall be refunded as the fare for untravelled portion of journey.

15. Refund of certain fare on failure to provide air-conditioning facility in air-conditioned coaches.—

(1) Where the air-conditioning facility could not be provided for a portion of journey, refund on tickets issued for air-conditioned coaches shall be granted for such portion on the following basis, namely.—

(a) if the ticket is for air-conditioned first class, the

difference between the air-conditioned first class fare and first class fare;

(b) if the ticket is for air-conditioned sleeper/air-conditioned 3-tier sleeper class, the difference between air-conditioned sleeper/air-conditioned 3-tier sleeper class fare and sleeper class fare (Mail and Express);

(c) if the ticket is for air-conditioned chair car, the difference between air-conditioned chair car fare and second class fare (Mail and Express);

(d) if the ticket is for executive class, the difference between the notified executive class fare for the concerned section and the first class fare (Mail and Express) for the concerned distance of that section.

(2) The refund of difference of fare under sub-rule (1) shall be granted at the destination station on production of the ticket alongwith a certificate from the conductor or the guard or the travelling ticket examiner of the train giving particulars of the ticket, number of the coach and stations between which the air-conditioning facility was not provided, and is presented within twenty hours of arrival of the train.

16. When passengers are made to travel in lower class for want of accommodation.

If the ticket holder of a higher class is made to travel in a lower class for want of accommodation in the class for which the ticket was issued, refund of the difference between the fare paid and the fare payable for the class in which it is actually used shall be granted at the destination station or at the originating station, as the case may be:

Provided that refund shall be granted at the destination station only on production of a certificate from the conductor or the guard or the travelling ticket examiner of the train certifying that the holder of the ticket had to travel in a lower class for want of accommodation in the class for which it was issued and the ticket is presented within twenty hours of the arrival of the train at the destination station.

17. Lost, misplaced, torn or mutilated tickets.

(1) No refund of fare in respect of a lost or misplaced ticket shall be granted.

(2) Refund of fare shall be granted in respect of a torn or mutilated ticket if its genuineness and authenticity are verifiable on the basis of the particulars visible on the face of the ticket.

(3) (i) If the reservation status of a lost, misplaced, torn or mutilated ticket, at the time of receipt of the application for issuance of a duplicate ticket for the purpose of undertaking journey, is reserved or RAC and that the duplicate ticket is sought before preparation of reservation chart of the concerned train, the station master shall issue a duplicate ticket in lieu of the original ticket on collection of charges at the following rates, namely :—

(a) Twenty five per cent, of the total fare, in the case of ticket for journey upto Five hundred Kilometres:

(b) Ten per cent. of the total fare, in the case of ticket for journey more than Five Hundred Kilometres, subject to a minimum recovery of Twenty five per cent, of total charges for reserved or RAC ticket of Five hundred Kilometres; and

(c) Twenty five per cent. of total fare, irrespective of distance for tickets of trains which have separate all-inclusive fare structure.

(ii) If a duplicate ticket in lieu of a lost or misplaced reserved ticket is sought after preparation of reservation charge of the concerned train, it shall be issued on collection of a charge equivalent to fifty per cent. of the total fare. Duplicate tickets shall, however, not be issued in respect of RAC tickets after preparation of reservation chart of the concerned train.

(iii) If duplicate ticket in lieu of a torn or mutilated reserved or RAC ticket is sought after preparation or reservation chart of the concerned train, it shall be issued on collection of a charge equivalent to Twenty five per cent of the total fare.

(iv) A duplicate ticket in respect of a party coach ticket or a special train ticket, shall be issued upto the time of departure of the train, on collection of a charge equivalent to ten per cent of the total fare.

(4) (i) No refund shall be granted in respect of charges collected under sub-rule (3) except in cases where the lost or misplaced ticket is traced after the issuance of a duplicate ticket and presented alongwith the duplicate ticket before departure of the train.

(ii) The charges collected towards the issuance of duplicate ticket shall be refunded after deducting five per cent. thereof subject to a minimum deduction of rupees twenty. In case the journey is also not undertaken, the cancellation charges on the original ticket shall be determined as provided under these rules.

(iii) If the passenger, who has paid excess charges in the train on account of his reserved ticket or RAC ticket being lost, misplaced, torn or mutilated, makes an application to a railway administration for grant of refund of the charges paid in train, the Chief Commercial Manager (Refunds) of that Railway administration may, after making such enquiry as he may deem necessary, grant refund of total charges realised in the train, after retaining the cancellation charges at fifty per cent. of the single journey ticket fare per passenger provided that no one has taken refund earlier on the original ticket.

18 Wait-listed passengers or concession and privilege ticket order tickets.

When any person has purchased a ticket on any concessional order or privilege ticket order, and is wait-listed for reservation in any train, he shall be entitled to avail of the same ticket for reservation in any other train on the same date or any other date, without losing the benefit of concessional fare.

## 19. Unused portion of return tickets,—

(1) No refund shall be granted on the unused portion of the concessional return tickets.

(2) When a return ticket is issued without any concession, it shall be treated like two single journey tickets and the refund shall be granted accordingly.

## 20. Refund of fare on unused tickets and freight realised on luggage tickets in respect of luggage booked on the same ticket in case the journey is not undertaken.—

(1) Refund of freight on luggage shall be granted by the station master as under:

- |  |   |
|--|---|
| (a) Luggage is withdrawn at starting station             | Luggage ticket shall be cancelled and freight already collected shall be refunded after recovery of wharfage charges, if any, and deduction of cancellation charge of rupees five per luggage ticket. Journey ticket shall be endorsed to the effect. |
| (b) Luggage already despatched from the starting station | Freight charges on weight admissible as free allowance shall be collected and remarks to this effect endorsed on journey ticket.  |

(2) On production of journey ticket on which luggage has been booked, the fare shall be refunded only if bearing the endorsement referred to in sub-rule (1) on the unused ticket after deducting the cancellation charges or clerkage as per rules.

21. Application for refund in other circumstances.—  
For refund the fare under circumstances other than those specified in these rules or where refund is not admissible or granted at the station on account of expiry of time limits prescribed under these rules or otherwise, a Ticket Deposit Receipt shall be issued to the passenger in lieu of the surrendered ticket, at the station where ticket has been surrendered and the passenger may apply for refund, within ninety days from the day of commencement of journey, to the Chief Commercial Manager (Refunds) of the railway administration under whose jurisdiction the Ticket Deposit Receipt issuing station comes, enclosing the original Ticket Deposit Receipt. Ticket Deposit Receipt shall be issued only upto thirty days after the scheduled departure of the train.

[No. TCII/2003/98/Rules]

ARCHANA JOSHI, Jt. Dir. (Tourism & Rates)  
Railway Board.

